

תקנון מבצע 5 שנות אחריות (שנה אחריות לפי דין + 4 שנים אחריות נוספת מוגבלת)

לתנורים בנויים מהמותג SAUTER

אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ יוצאת במבצע 5 שנות אחריות (שנה אחריות על פי דין + 4 שנים אחריות נוספת מוגבלת) לדגמי תנורים (בנויים) ממותג סאוטר המשתתפים במבצע.

במסגרת המבצע זכאי כל לקוח שרכש בפועל במהלך תקופת הפעילות ממגוון המוצרים המשתתפים (כהגדרתם להלן), אשר מיובאים על ידי החברה ואשר נמכרים על ידי המשווקים המורשים (כהגדרתם להלן), לקבל אחריות נוספת מוגבלת, על פי הפירוט להלן.

כל לקוח שביצע רכישה של המוצרים המשתתפים בפעילות, אצל המשווקים המורשים, יוכל להוסיף תשלום בסך 199 ₪ עבור תנורים בנויים 60 ס"מ או תשלום בסך 299 ₪ עבור תנורים בנויים ברוחב 90 ס"מ ובכפוף לביצוע התקנה כל פי הפירוט להלן, יהיה זכאי לאחריות נוספת מוגבלת על פי הפירוט בתקנון זה.

ההשתתפות בפעילות כפופה לתנאי תקנון זה. ההשתתפות בפעילות מעידה על הסכמתך לתנאים אלה. **אנא קרא בעיון את התקנון אשר מפרט בין היתר הוראות לגבי אופן ההשתתפות וקבלת ההטבה; אפשרות עריכת שינויים**

1. הגדרות

"החברה" אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ, ח"פ 520039975, יוסף ספיר 1 ראשון לציון טלפון: 1700-504000.

"תקופת הפעילות" מיום 15.3.2025, ועד ליום 15.4.2025 או עד גמר המלאי (המוקדם מביניהם).

"המוצרים המשתתפים בפעילות" פירוט המוצרים המשתתפים במבצע, כמפורט **בנספח א'**.

"משווקים מורשים" רשימת המשווקים המורשים המלאה נמצאת באתר סאוטר ומשתנה מעת לעת. כתובתו של האתר: <https://sauter.co.il/dealers>.

2. כללי

2.1. הפרת תנאי כלשהו מתנאי התקנון המחייב תקנה לחברה זכות לבטל את ההשתתפות בפעילות ולא תהיה לך כל טענה בשל כך.

2.2. שים לב כי במסגרת הפעילות ייתכן שתבקש למסור לנו פרטים אישיים אודותיך. שימוש בפרטים אלה, לצורך ניהול הפעילות ולצרכים אחרים, יהיה כמפורט במדיניות הפרטיות של החברה, בה ניתן לעיין בקישור הבא: <https://privacypolicy.ecp.co.il>. דע כי אינך מחויב על פי חוק למסור פרטים אלה, אולם ללא מסירתם לא תוכל להשתתף בפעילות.

2.3. החברה רשאית לעדכן את התקנון בכל עת על-פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכל מקרה התקנון המחייב יהיה המעודכן ביותר המתוקן שפורסם על-ידי החברה.

2.4. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

2.5. תקנון הפעילות יימצא במשרדי חטיבת הסחר של החברה, רחוב השר חיים שפירא 1 ראשל"צ.

- 2.6. בכל מקרה בו תחליט החברה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הזכאות למבצע הושגה במרמה ו/או הינה תוצאה של זיוף ו/או בניגוד לאמור בתקנון זה, לא תוקנה הזכאות ללקוח ואם הוקנתה – יידרש הלקוח לשלם את עלות תעודת האחריות הנוספת והמוגבלת לחברה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.7. רישומי החברה ונהליה יהוו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה.
- 2.8. לקוח שביטל עסקה בגינה היה זכאי לתעודת האחריות הנוספת המוגבלת כאמור בתקנון, יראו את תעודת האחריות הנוספת המוגבלת שהוענקה לו מכוח מבצע זה כבטלה וחסרת תוקף.
- 2.9. תקנון זה מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אך הוא פונה באופן שווה לכל המינים.

3. המבצע

- 3.1. לקוח שרכש מהמוצרים המשתתפים בפעילות, ממגוון המשווקים המורשים כהגדרתם להלן, יוכל לקבל תקופת אחריות נוספת מוגבלת למוצרים המשתתפים, למשך 4 שנים נוספות החלות מתום תקופת האחריות על פי דין.
- 3.2. לקוח אשר זכאי להשתתף במבצע בהתאם לתנאים כמפורט בתקנון זה להלן, יהיה רשאי לרכוש תמורת תשלום בסך של 199 ₪ עבור תנורים בנויים ברוחב 60 ס"מ, ותמורת תשלום בסך של 299 ₪ עבור תנורים ברוחב של 90 ס"מ אחריות נוספת מוגבלת למוצרים שבמבצע.
- 3.3. בעת ביצוע התקנה והדרכה (להלן ביחד: "**התקנה**") על ידי טכנאי מורשה מטעם החברה באמצעות פל-רום שירותים, שותפות מוגבלת מס' 550253785 (להלן: "**פלרום שירותים**"), סכום התמורה האמור לעיל ישולם על ידי הלקוח למתקין מטעם פלרום שירותים אשר יבצע את ההתקנה ו/או מי מטעמה. יובהר, כי אם לא התבצעה התקנה הלקוח לא יהיה רשאי להשתתף במבצע ולא יוכל לרכוש את האחריות הנוספת המוגבלת.
- 3.4. מובהר בזאת, כי האחריות לפי דין על המוצרים שבמבצע הינה כפי שמפורט ובכפוף לתנאי תעודת האחריות המצורפת למוצרים שבמבצע ובכפוף לכל דין (**בנספח ב'**), וכי האחריות הנוספת המוגבלת ניתנת ישירות על ידי פל-רום תחזוקה, שותפות מוגבלת מס' 550253793 (להלן: "**פלרום תחזוקה**") והינה כפי שמפורט בתקנון זה ובכפוף לתנאי תעודת האחריות הנוספת המוגבלת המצורפת לתקנון זה.
- 3.5. הלקוח יישא על חשבונו בכל הוצאה אחרת בקשר עם המוצר שבמבצע, אשר אינה כלולה בתעודת האחריות לפי דין ו/או אינה חלה על פלרום תחזוקה על-פי הוראות תעודת האחריות הנוספת המוגבלת.

4. הזכאים לאחריות נוספת מוגבלת

- 4.1. הלקוחות הזכאים להשתתף במבצע הינם אלו שרכשו את המוצרים שבמבצע בתקופת המבצע, ואשר התבצעה התקנה, כהגדרתה לעיל, בקשר עם המוצרים, ואשר יציגו לטכנאי מורשה של פלרום שירותים שיבצע מטעם אמי"צ את ההתקנה, את חשבונית הקניה של המוצר אשר תעיד כי המוצר נרכש בתקופת המבצע ממשווק מורשה. המבצע לא יחול על לקוחות אשר בחרו להתקין את המוצרים שבמבצע באופן עצמאי, דהיינו באמצעות טכנאי שאינו טכנאי מורשה של פלרום שירותים או לקוחות אשר לא יציגו לטכנאי המורשה מטעם פלרום שירותים חשבונית קניה כאמור.
- 4.2. התשלום בגין רכישת האחריות הנוספת מוגבלת יבוצע ישירות לטכנאי פלרום שירותים ו/או מי מטעמה במועד ההתקנה בבית הלקוח.

4.3. הזמנת טכנאי מורשה מטעם פלרום שירותים לצורך התקנת המוצרים שבמבצע תתבצע דרך מוקד טלפוני שמספרו 073-2625600.

5. פטור מאחריות

5.1. הנך מצהיר כי השתתפותך בפעילות נעשית מרצונך החופשי. ההשתתפות היא באחריותך הבלעדית בלבד, והחברה או עורכת הפעילות לא תישאנה בכל אחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף), הפסד, אובדן או הוצאה מכל מין וסוג שייגרמו לך בקשר עם השתתפותך או אי-השתתפותך בפעילות.

5.2. בהשתתפותך בפעילות אתה מסכים המתמודד כי ביטול הפעילות, כולה או חלקה, שינויה או כל שיבוש אחר שלה בעקבות כוח עליון כלשהו שאינו בשליטתה, לרבות מלחמה או מבצע צבאי (לרבות כאלה שאינם מערבים ישירות את מדינת ישראל), שביתה, מגיפה, פיגועים, אסונות טבע, אירוע רב-נפגעים וכיו"ב, בין אם בארץ ובין אם בכל מקום אחר, לא ייחשב כלל הפרה של כל דין או הסכם, לרבות תקנון זה. למועמד לא תהיה כל טענה כלפי החברה או עורכת הפעילות בקשר עם הפעילות בשל אירוע כאמור.

5.3. אתה מודע לכך שעל אף מאמצי החברה לערוך את הפעילות כשורה, ייתכן כי יתרחשו שיבושים, הפרעות, טעויות וכדומה. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט בכל פעולה נדרשת כדי למנוע או למזער את הנזקים בשל אירועים כאמור, לרבות על ידי הפסקת הפעילות לאלתר בטרם תום תקופת הפעילות, קיצורה או כל פעולה אחרת. בכל מקרה, החברה אינה מתחייבת שהפעילות לא תופרע או שתקיים כסדרה ללא מגבלות או הפסקות, תנוהל ללא טעויות, תהיה חסינה מפני נזקים, קלקולים, אי דיוקים, שגיאות ותקלות.

5.4. ידוע לך כי הנך נושא בכל אחריות, מפורשת ומכללא, ותצטרך לפצות ולשפות את החברה ו/או את מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, בגין כל נזק (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, הוצאות, מכל מין וסוג שהם, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה, דרישה או תביעה עקב כל מעשה או מחדל שלך תוך הפרת הוראות כל דין, לרבות תקנון זה.

6. שונות

6.1. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

נספח א'

פירוט המוצרים המשתתפים בפעילות:

תנור בנוי נירוסטה SBI640SS	S4A546141	תנורים בנויים
תנור בנוי שחור SBI640B	S4A546143	תנורים בנויים
תנור בנוי קרם רטו RUSTIC-4000C	S4A546157	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-4100IX נירוסטה	S4A546180	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-4100B שחור	S4A546181	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-4100W לבן	S4A546182	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-7500W לבן	S4A546202	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-7500IX נירוסטה	S4A546204	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE-7600W לבן	S4A546205	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE-7600B שחור	S4A546206	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE-7300W לבן	S4A546211	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE-7300B שחור	S4A546212	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE-7300IX נירוסטה	S4A546213	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-7200B שחור	S4A546217	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 3870B שחור	S4A546228	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 3870W לבן	S4A546229	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE-7600IX נירוסטה	S4A546207	תנורים בנויים
תנור בנוי קומפקטי ניר' מ. מיקרו CUISINE-7610IX	S4A546210	תנורים בנויים
תנור בנוי קומפקטי לבן משולב מיקרו CUISINE-7610W	S4A546208	תנורים בנויים
תנור בנוי קומפקטי שחור משולב מיקרו CUISINE-7610B	S4A546209	תנורים בנויים
תנור בנוי S6005IX נירוסטה	S4A546215	תנורים בנויים
תנור מיקרו בנוי קומפקטי שחור CUISINE 6071B	S4A546234	תנורים בנויים
תנור בנוי קומפקטי בסוף משולב מיקרו GALAXY 6071S	S4A546200	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 3870IX נירוסטה	S4A546230	תנורים בנויים
תנור בנוי X4890 שחור SBI9000B צג מגע	S4A546238	תנורים בנויים
תנור בנוי X4890 לבן SBI9000W צג מגע	S4A546239	תנורים בנויים
תנור בנוי X6090 שחור SBI9200B צג מגע	S4A546236	תנורים בנויים
תנור בנוי X4890 נירוסטה SBI9000IX צג מגע	S4A546237	תנורים בנויים
תנור בנוי S7580B שחור	S4A546225	תנורים בנויים
תנור בנוי לבן SBI640W	S4A546142	תנורים בנויים
תנור בנוי SFE7016W לבן	S4A546186	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7800IX נירוסטה	9000005	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7800B שחור	9000004	תנורים בנויים
תנור בנוי שחור CUISINE-7100B	9000027	תנורים בנויים
תנור בנוי לבן CUISINE-7100W	9000028	תנורים בנויים
תנור בנוי נירוסטה CUISINE-7100IX	9000029	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-7220B שחור	9000106	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE 5050IX נירוסטה	9000361	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE 5050B שחור	9000359	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-7220IX נירוסטה	9000105	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5010IX נירוסטה	9000355	תנורים בנויים

תנור בנוי CUISINE 5020B שחור	9000356	תנורים בנויים
תנור בנוי S7580IX נירוסטה	9000461	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5000IX נירוסטה	9000622	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-7220W לבן	9000107	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE 5050W לבן	9000360	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5000W לבן	9000621	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5010B שחור	9000353	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5020W לבן	9000357	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5000B שחור	9000620	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5020IX נירוסטה	9000358	תנורים בנויים
תנור בנוי רטרו RUSTIC-4020C קרם	9000784	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5010W לבן	9000354	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5040W לבן	9001023	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5040B שחור	9001022	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 5040IX נירוסטה	9001024	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7510IX נירוסטה	9001027	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7510B שחור	9001025	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7510W לבן	9001026	תנורים בנויים
תנור בנוי רטרו RUSTIC-4020B שחור	9000783	תנורים בנויים
תנור עומד משולב ELEGANT 4780MB שחור מט	9001314	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE 7310IX נירוסטה	9001533	תנורים בנויים
תנור בנוי S6910B שחור	9001486	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE-7200W לבן	S4A546216	תנורים בנויים
תנור בנוי פירוליטי CUISINE 7071P W לבן	S4A546235	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7850B שחור	9001670	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7850MB שחור מט	9001672	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7850W לבן	9001669	תנורים בנויים
תנור בנוי CUISINE 7850IX נירוסטה	9001671	תנורים בנויים
תנור בנוי נירוסטה CUISINE-3800IX	S4A546164	תנורים בנויים
תנור בנוי SBI9900B שחור	S4A546174	תנורים בנויים
תנור בנוי SBI9900IX נירוסטה	S4A546175	תנורים בנויים

נספח ב'

תעודת אחריות נוספת מוגבלת

פל-רום תחזוקה, שותפות מוגבלת מס' 550253793 (להלן: "פלוֹרוֹם"), אחראית לתקינות המוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו, למשך תקופת הזמן ובהתאם לתנאים שלהלן:

תנאי אחריות נוספת מוגבלת לתנור בנוי סאוטר

פלוֹרוֹם אחראית לתקן כל קלקול שנתגלה ברכיבים החשמליים של המוצר, להחליף את החלקים הנחוצים לביצוע תיקון המוצר למשך תקופה של 4 שנים מיום תום שנת האחריות הראשונה למוצר, בהתאם לתנאים הכלליים המפורטים על גבי תעודה זו. מימוש אחריות זו כרוכה בתשלום מראש בסך של 199 ₪ עבור תנורים ברוחב 60 ס"מ ותמורת תשלום בסך של 299 ₪ עבור תנורים ברוחב של 90 ס"מ במעמד ההתקנה של המוצר על ידי טכנאי פל-רום שירותים, שותפות מוגבלת מס' 550253785. ככל שההתקנה בוצעה על ידי הלקוח או מי מטעמו, רכישת שירות כאמור כפופה לכך שלקוח כאמור יצטרף לשירות וירכוש את השירות מפל-רום תחזוקה טלפונית מול מוקד שירות פלוֹרוֹם (בטלפון 073-2625600), וזאת לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד רכישת המוצר והצגת חשבונית קניה מתאימה.

תנאי אחריות נוספת מוגבלת לתנור משולב סאוטר

פלוֹרוֹם אחראית לתקן כל קלקול שנתגלה ברכיבים החשמליים של המוצר, להחליף את החלקים הנחוצים לביצוע תיקון המוצר למשך תקופה של 4 שנים מיום תום שנת האחריות הראשונה למוצר, בהתאם לתנאים הכלליים המפורטים על גבי תעודה זו. מימוש אחריות זו כרוכה בתשלום מראש בסך של 299 ₪ עבור תנורים משולבים ברוחב של 60 ס"מ ותמורת תשלום בסך של 399 ₪ עבור תנורים משולבים ברוחב של 90 ס"מ. רכישת האחריות הנוספת המוגבלת תערך במעמד ההתקנה של המוצר על ידי טכנאי פל-רום שירותים, שותפות מוגבלת מס' 550253785 (להלן: "פלוֹרוֹם שירותים"). ו/או ככל שההתקנה בוצעה על ידי טכנאי מוסמך מטעם משרד האנרגיה והתשתיות – באמצעות מוקד השירות הטלפוני של פל-רום בטלפון 073-2625600 ובלבד שלקוח כאמור יצטרף לשירות וירכוש את השירות מפל-רום תחזוקה לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד קניית המוצר ויצג חשבונית רכישה מתאימה ומסמך בדיקה חתום ע"י הטכנאי כאמור.

* כל האמור, בהתאם לתקנון המבצעים שנמצאים בחברה.

תנאים כלליים לכל המוצרים

- קריאת השירות תענה לא יאוחר מ- 4 ימי עבודה (ימי שישי/ערבי חג/שבת/חג לא יבואו במניין ימי העבודה).
- זמן המתנה לטכנאי לא יעלה על 4 שעות.
- במקרים שיפורטו להלן, לא תחול האחריות לפי תעודה זו ותיקון המוצר יהיה כרוך בתשלום ע"י הלקוח בהתאם למחירון שירות פלוֹרוֹם העדכני:
 - האחריות לא חלה על ההתקנה אם המכשיר לא הותקן ע"י טכנאי פלוֹרוֹם מוסמך.
 - התקלה מחייבת תיקון/החלפת גוף המוצר, רכיבי מתכת, צבע, גומי, פלסטיק, ציפוי או זכוכית.
 - התקלה נגרמה ע"י שימוש במוצר הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק המוצר.
 - קלקול נובע מתקלות/הפרעות ברשת החשמל ו/או מאי תקינות השקע, המוליכים, הנתיכים וכו'.
 - המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך ע"י שירות פלוֹרוֹם.
 - הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודה זו שליחו או עושה שירות מטעמו.
 - הקלקול נגרם כתוצאה מתחזוקה לקויה, שבר וכדומה או מכוח עליון.
 - המספר הסידורי של המוצר נפגם או נמחק.
- הלקוח יהיה רשאי לבטל את האחריות המורחבת אם ביקש זאת טרם תחילת תקופת האחריות המורחבת. לאחר תחילת ההסכם יהיה רשאי הלקוח לבטל את ההסכם תוך 30 יום מתחילתו ובתנאי שלא הזמין כל שירות ממועד תחילת ההסכם. בחר הלקוח לבטל את ההסכם לאחר תחילת מועד ההסכם האחריות והזמין שירות במהלכו, יישא הלקוח במחיר המלא של התיקון כולל עבודה וחלפים.

האחריות המורחבת על פי תעודה זו תהיה בתוקף בצירוף קבלה בגין רכישת האחריות המורחבת.

אחריות לתיקון בתשלום

החלפת מדחס למקרר – 12 חודשים

כל יתר התיקונים – 3 חודשים

הזמנת שירות ארצי לכל המוצרים 073-2625600